

Droits de rétraction

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous retirer de ce contrat dans les quatorze jours sans donner une raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date où vous ou un tiers désigné par vous (qui n'est pas le courrier) ont été pris possession de la marchandise achetée. Pour exercer votre droit, vous devez nous informer

NL DISTRI S.A.R.L. 31, Duarrefstrooss9991 Weiswampach (Luxembourg) Téléphone : (Lu) ++ 352 28 33 98 98 (Be) ++ 32 (0)78 70 90 20 (Fr) ++ 33 (0)9 70 44 16 45 Fax : (Lu) +352 26.90.98.88 E-Mail: info@nutri-logics.com

au moyen d'une déclaration claire (soit par courrier postal soit par fax soit par email) de votre décision de vous retirer de ce contrat. Vous pouvez vous utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, ceci n'est cependant pas obligatoire. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyez votre communication concernant le droit de rétractation avant la fin de la période de rétractation. **Effets de la rétractation** Si vous vous retirez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de fourniture (à l'exception des coûts supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que celui offert par nous), et nous vous rembourserons aussi dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle la notification au sujet de votre annulation de ce contrat avec nous a été reçue. Pour ce remboursement, nous utilisons la même méthode de paiement que vous avez utilisé dans la transaction d'origine, à moins que vous avez convenu explicitement autrement. En aucun cas, vous devrez payer des frais pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous avons reçu les marchandises retournées, ou jusqu'à ce que vous avez démontré que vous avez retourné la marchandise, suivant quelle date est antérieure. Vous devez retourner la marchandise immédiatement et en tout cas au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous informer de toute annulation de ce contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant la période de quatorze jours. Vous ne devez pas payer pour une moindre valeur de la marchandise, où pour une perte de valeur si cette perte est due est nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits achetés. **Modèle de formulaire de rétractation** Vous pouvez utiliser ce modèle de [formulaire de rétractation](#) mais ce n'est pas obligatoire.

<https://s3-us-west-2.amazonaws.com/secure.notion-static.com/4502e93f-409a-4aff-b73d-548601891638/Untitled.pdf>